



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese

**ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

**Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και
Τεχνολογίας**

**Π.Μ.Σ. «Δημόσια Διοίκηση και
Ψηφιακός Μετασχηματισμός»**

**M1.1 Πολιτική ποιότητας της
ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη
και τη βελτίωση του ΠΜΣ**

Η ποιότητα αποτελεί τον θεμελιώδη λίθο ανάπτυξης και λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο «Δημόσια Διοίκηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός» του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας. Επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου που πραγματοποιείται στο ΠΜΣ και της διασύνδεσης του με την αγορά. Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ είναι εναρμονισμένη με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος και δημοσιοποιείται και διαχέεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως Καθηγητές του ΠΜΣ, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό του ΠΜΣ, ηγεσία της Σχολής και του Πανεπιστημίου, εξωτερικοί συνεργάτες, προμηθευτές, επιστημονικοί και επαγγελματικοί φορείς – Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος, Διοικητικό Επιμελητήριο Ελλάδος, χορηγοί, δωρητές, η Τοπική Αυτοδιοίκηση, η Περιφέρεια, το Υπουργείο Παιδείας, η ΕΘΑΑΕ, και τα ΜΜΕ.

Το ΠΜΣ δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας θέτοντας στόχους ποιότητας, καθορίζοντας δράσεις και χρονοδιάγραμμα για την επίτευξή τους, παρακολουθώντας μέσω δεικτών μέτρησης την πρόοδο επίτευξης των στόχων ποιότητας, και συνεχώς βελτιώνοντας τις εσωτερικές διαδικασίες με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών, με σκοπό τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα.

Ειδικότερα, το ΠΜΣ δεσμεύεται για τις παρακάτω ενέργειες:

(α) τη συνεχή βελτίωση: (α) του προγράμματος σπουδών του ΠΜΣ λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της επιστήμης, (β) των διαδικασιών και των αποτελεσμάτων που αφορούν τόσο στην εκπαίδευση των φοιτητών-τριων του ΠΜΣ όσο και στην παραγωγή και διάχυση νέας γνώσης μέσω των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών του, και (γ) των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,

(β) την ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών τόσο των φοιτητών-τριων όσο και των άλλων ενδιαφερομένων μερών,

(γ) την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας (διοικητικές υπηρεσίες, τεχνική υποστήριξη, υποδομές για την εκπαίδευση και την έρευνα, υπηρεσίες σίτισης και στέγασης, υπηρεσίες ακαδημαϊκών συμβούλων και συμβούλων σταδιοδρομίας, υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης, κλπ.),

(δ) την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ποιότητας και αποτελεσματικότητας τόσο μεταξύ των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας όσο και στις σχέσεις με τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, λειτουργώντας σε ένα περιβάλλον με αξίες όπως ο σεβασμός στον άνθρωπο και τις ανάγκες του, η διαφάνεια, η ειλικρίνεια-ακεραιότητα, η συνεργασία, η υπευθυνότητα και ο επαγγελματισμός,

(ε) τη σταθερή επιδίωξη να καλλιεργεί μακροπρόθεσμες σχέσεις με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη διαμορφώνοντας στρατηγικές συμμαχίες μαζί τους για επίτευξη κοινών στόχων,

(στ) την υποστήριξη και επιβράβευση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων των διδασκόντων στο ΠΜΣ,

(ζ) τη μεταφορά γνώσεων και καλών πρακτικών που αφορούν τη διοικητική επιστήμη και τον ψηφιακό μετασχηματισμό σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό να καταστούν ικανά να υποστηρίξουν τις αλλαγές που πραγματοποιούνται στην Ελληνική κοινωνία,

(η) τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, ενσωματώνοντας τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,

(θ) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Συμβουλευτική Επιτροπή είναι μια νέα πρωτοβουλία του ΠΜΣ. Σκοπό της Συμβουλευτικής Επιτροπής αποτελεί η παροχή συμβουλών και υποστήριξης στον Διευθυντή και στην Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ, σε θέματα όπως: (α) **η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών υπηρεσιών που απολαμβάνουν οι φοιτητές-τριες του ΠΜΣ**, (β) η διαμόρφωση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του ΠΜΣ, (γ) η σύναψη σχέσεων του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας και ιδιαίτερα με τον κλάδο της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και (δ) η εξεύρεση χορηγών και δωρητών. Θεωρούμε ότι η Συμβουλευτική Επιτροπή θα έχει σημαντικό ρόλο στην επιβίωση και μελλοντική ανάπτυξη και εξέλιξη του ΠΜΣ.

Μέλη της Συμβουλευτικής Επιτροπής θα είναι Διευθυντικά στελέχη του δημόσιου, ιδιωτικού και Μη-Κερδοσκοπικού τομέα και Ακαδημαϊκοί από άλλα ΑΕΙ της χώρας και του εξωτερικού.